

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Lino Shop Kft-vel történő fogyasztói szerződéskötéssel kapcsolatos információk:

### 1. Szerződéskötés:

Az áruk internetes áruházban történő megjelenítése jogilag kötelező erejű ajánlatnak nem, csupán nem kötelező erejű, internetes katalógusnak minősül. Az áruk a kosár használatával rendelhető meg. A kiválasztott árut a „kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti el a kosárban. A jobb felső sarokban található, kosarat jelképező piktogramra kattintva a kosárban elhelyezett árukat megtekintheti, módosíthatja a mennyiségüket, és törölheti őket. A vásárlás befejezésekor kattintson a „tovább a pénztárhoz” gombra; a rendelését a regisztráció, majd belépés után adhatja le. Facebook-fiókjával vagy e-mail-címével tud regisztrálni. A belépést követően válassza ki a szállítási és fizetési módot. A megrendelés véglegesítése előtt a „megrendelés áttekintése” gomb segítségével ellenőrizheti, hogy nincs-e hibás adat a megrendelésben, és ha van, akkor azt ki is tudja javítani. Végül a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva adhatja le a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó megrendelését. A megrendelés beérkezését követően Ön azonnal kap egy visszaigazolást a megrendelésről, amely azonban a részünkről nem minősül a szerződés elfogadásának. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha arról e-mailben visszaigazolást küldünk.

### 2. Elállással kapcsolatos tájékoztató:

#### Elállási jog

Ön törvényileg a rendelés kézhezvételét követően 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, de a Lino Shop Kft. önkéntesen 30 nap elállási időz biztosít minden Vásárlójának, rendelési érték nélkül.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 ill. 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön élni kíván az elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél -e-mail- útján) az alábbi címre: Lino Shop Kft. 8380 Hévíz, Nagyparkoló tér 4. Nikola Moda Butik, telefonszám: 06 83 378-633, ill. az [nikolamoda2016@gmail.com](mailto:nikolamoda2016@gmail.com) címre.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

#### Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra vagy logisztikai partnerünk számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének költségeit a vevőt terheli. Amennyiben az elállási nyilatkozatában jelzi részünkre, hogy elfogadja az általunk rendelt Foxpost automata visszaküldés szolgáltatást, úgy a vevőt mindösszesen 990HUF visszaküldési díj terheli, mely összeget a visszatérítendő rendelés értékén összegéből levonjuk.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### Elállási nyilatkozat minta

Alulírott/ak\* kijelentem/kijelentjük\*, hogy gyakorlom/gyakoroljuk\* elállási jogomat/jogunkat\*

- az alábbi termék/ek\* adásvételére:
- szerződéskötés időpontja\*/átvétel időpontja\*:
- rendelés száma:
- Foxpost automata visszaküldést kérek, az alábbi Foxpost automatából:
- Bankszámlaszám, amelyre a visszautalást kérem:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

---

\* Szükség szerint törlendő.

### 3. Az elállási jog kizárása/lejárata:

A szerződéssel kapcsolatos elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

### 4. Az áru kézhezvételét követő 30 napon belüli visszaküldéshez fűződő, önként vállalt jog:

A fentiekben hivatkozott, jogszabályokban előírt elállási jogon túlmenően önként vállalt visszaküldési garanciát biztosítunk Önnek az áruk kézhezvételét követő 30 napos időszakban. A 14 napos elállási idő leteltét követően, az átvételt követő további 16 napban (amely időszak az áru kézhezvételét követő napon kezdődik) a szerződéstől úgy is elállhat, ha az árut, amelyet nem kifejezetten a

fogyasztó kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen nem a fogyasztó személyére szabtak, hiánytalanul, az eredeti csomagolásában, használatlan vagy sértetlen állapotban visszaküldi. Elég, ha a feladás a határidőn belül történik meg.

Bizonyos, csak díj ellenében kínált fizetési módok (pl. fizetés utánvétellel) használatának többletköltségei nem kerülnek visszatérítésre.

A rendelésben szereplő tételek ill. ruhák cseréjére lehetőség nincsen, minden esetben visszaküldés esetén a vételár kerül visszatérítésre.

**A szerződésben kikötött, önként vállalt visszaküldési garancia nem érinti az Ön jogszabályok alapján fennálló jogait és követeléseit, különös tekintettel a jogszabályban biztosított elállási és szavatossági jogra, amelyet Ön továbbra is gyakorolhat.**

## 5. Szállítás:

Kizárólag Magyarország területén vállaljuk az áruk kiszállítását. Áruinkat kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll módunkban értékesíteni. A megrendelés leadását követően - a választott szállítási módnak megfelelően - 2-3 munkanapon belül átadjuk a rendelést a futárszolgáltatónak, mely a csomagot 1-2 munkanapon belül behelyezi a választott csomagautomatába, vagy a megadott címre kiszállítja, melyről külön értesítést küld a Megrendelőnek.

**Amennyiben a vásárló utánvétes rendelését nem veszi át a futárszolgáltatótól és ezt előtte felénk nem jelzi, továbbiakban minden leadott rendelését töröljük.**

## 6. Szállítási költség:

**A 7.990HUF vagy annál nagyobb értékű rendelések esetén Magyar Posta Csomagautomatába, Posta Hivatalba és Postapontra a kiszállítás utánvétellel ingyenes.** Ha a rendelés értéke ennél alacsonyabb, vagy Önnek nem felel meg a Magyar Posta Csomagautomatába, Posta Hivatalba vagy Posta Pontra történő kiszállítás, úgy rendelésenként Foxpost csomagautomatába 490HUF-ért, Magyar Posta házhozzállítást 1.490HUF-ért, GLS házhozzállítást 2.490HUF, továbbá GLS csomagautomatába történő szállítást 2.490HUF fizetendő díjért tud választani.

**A 24.990HUF vagy annál nagyobb értékű rendelések esetén bármely szállítási mód választása esetén a kiszállítás ingyenes (kivételek GLS házhozzállítás és GLS csomagpont, melynek díja 2.490HUF).**

**Bármelyik fizetési mód választása esetén sem számítunk fel utánvét díjat.**

**Az a vevő, aki egyszer nem veszi át a részére utánvétellel megküldött rendelést, és a csomag visszaérkezik hozzánk, onnantól csak bankkártyás vagy előre utalásos fizetési mód választása esetén tudunk részére szállítani, utánvétellel nem.**

## 7. Fizetés:

A fizetés alapvetően kártyás fizetéssel (MasterCard, Maestro és Visa), utánvétellel, átutalással, Apple Pay-el, Google Pay-el történik. Előrefizetés esetén nem biztosítunk kedvezményt.

Kártyás fizetés:

A megrendelési folyamat során azonnal tud fizetni, ha megadja kártyája adatait. A szállításkor kártyáját az esetleges kedvezmények, például kuponok stb., levonása után megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel. A megrendelő kérésére előállított vagy egyértelműen a megrendelő személyére szabott áruk esetében kártyáját a kedvezmények, kuponok stb. levonását követően haladéktalanul megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel. A kártyás fizetés szolgáltatója az OTP Mobil Kft. SimplePay ([www.simple.hu](http://www.simple.hu)).

Fizetés utánvétellel:

Az utánvétellel történő fizetés esetén díjat nem számítunk fel. A konkrét díjakat a kosárban és az adott rendelési folyamat befejezése előtt tüntetjük fel. Ön a számlán feltüntetett összeget, beleértve az esteleges kiszállítás díját is, mely tartalmazza már az utánvét kezelés díját is, a csomag kézbesítésekor és átvételekor fizeti ki a futárszolgáltatónak. Ha a rendelést több részletben szállítják ki, a teljes rendelésre vonatkozó díj az első küldemény átvételekor esedékes. A 2. pont szerinti elállás esetén a visszatérítés banki átutalással történik. Ehhez szükségünk van az Ön banki adataira (IBAN és BIC). **Az a vevő, aki egyszer nem veszi át a részére utánvétellel megküldött rendelést, és a csomag visszaérkezik hozzánk, onnantól csak bankkártyás vagy előre utalásos fizetési mód választása esetén tudunk részére szállítani, utánvétellel nem.**

Fizetés Apple Pay-el:

A fizetés közvetlenül az Apple-fiókon keresztül történik. A megrendelés leadásakor átírányítjuk az Apple-hez, hogy engedélyezze a megrendelés értékének kifizetését. Amint értesülünk az engedélyezésről, a szállítás megkezdődik - az egyes termékeknel feltüntetett szállítási időtől függően. Az Apple Pay-nél letétbe helyezett fizetési módtól függően az engedélyezést vagy a szállítást követően azonnal megterheljük a ténylegesen számlázott összeggel, minden kedvezményt, kupont stb. levonva.

Fizetés Google Pay-el

A fizetés közvetlenül a Google-fiókon keresztül történik. A megrendelés leadásakor átírányítjuk a Google-hez, hogy engedélyezze a megrendelés értékének kifizetését. Amint értesülünk az engedélyezésről, a szállítás megkezdődik - az egyes termékeknel feltüntetett szállítási időtől függően. A Google Pay-nél letétbe helyezett fizetési módtól függően az engedélyezést vagy a szállítást követően azonnal megterheljük a ténylegesen számlázott összeggel, minden kedvezményt, kupont stb. levonva.

Fizetés előre utalással:

Amennyiben Ön a megrendeléskor az előre utalásos fizetési módot választotta, kérjük szíveskedjen a rendelés ellenértéket a GránitBank Nyrt.-nél vezetett 12100011-19064972-00000000 sz. bankszámlánkra átutalni. Számlatulajdonos: Lino Shop Kft. Amennyiben a rendelés leadásától számított 36 órán belül az átutalás nem történik meg, úgy a rendelés automatikusan törlésre kerül.

## 8. Árak:

Az áraink forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a jogszabályokban előírt áfát (bruttó árak). Minden tőlünk telhető megteszünk annak érdekében, hogy internetes áruházunk árai pontosak legyenek, ha azonban ennek ellenére hibás árak jelennének meg, nem vagyunk kötelesek az árut a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a terméket felkínálhatjuk Önnek a helyes áron, Ön pedig jogosult a fenti 2. pontban meghatározottak szerint a szerződéstől elállni. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan.

## 9. VISSZAKÜLDÉS:

Kedvező áru visszaküldési lehetőséget kínálunk fel minden Vásárlónknak. Önnek csak annyi a teendője, hogy a kézhezvételtől számított 14+16, azaz 30 napos elállási időn belül írásban kell jeleznie felénk visszküldési szándékát és mi megrendeljük Önnek a Foxpost automatából történő visszaszállítást 990HUF-ért (bármely kiszállítási mód esetén). Fizetnie az automatánál nem kell, miután visszakaptuk - sértetlenül, használat nélkül, eredeti címkékével a terméken - visszautaljuk a vételárat, melyből levonjuk a 990HUF visszaküldés díját (kivéve, ha olyan meghírdetett akcióban vásárolt, melyben biztosítjuk az ingyenes visszaküldést Foxpost automatából 9.990HUF rendelési érték felett).

Amennyiben nem kíván élni az általunk felkínált Foxpost csomagautomatás visszaküldéshez 990HUF-ért, úgy Önnek 7 nap áll rendelkezésére az Elállási Nyilatkozat megküldése után a visszaküldendő termékek feladására ill. leadására.

Az árut a következő módokon küldheti vissza:

1. Személyes átadás: 8380 Hévíz, Nagyparkoló tér 4. Nikola Moda Butik, a héttől szombatig, 10-16 óra között és mi 8 napon belül visszautaljuk a teljes vételárat.
2. Foxpost automatába történő behelyezés, melynek költsége a Vevő részéről 990HUF, a rendelés értékéből levonjuk és 8 napon belül visszautaljuk a vételárat.
3. Bármely futárszolgálattal történő elküldés az 1. pontban megadott címre, melynek költségét teljes egészében a Vevőt terheli a csomag feladásakor, ilyen esetben a teljes vételárat 8 napon belül visszautaljuk.

Bizonyos, csak díj ellenében kínált fizetési módok (pl. fizetés utánvétellel) használatának többletköltségei nem kerülnek visszatérítésre. A rendelésben szereplő tételek ill. ruhák cseréjére lehetőség nincsen, minden esetben visszaküldés esetén a vételár kerül visszatérítésre.

FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÉT, HOGY ELÁLLÁSI JOGÁNAK GYAKORLÁSÁT MINDENKÉPP ÍRÁSBAN (LEVÉL ILL. E-MAIL) KELL JELEZNI SZÁMUNKRA, ADDIG A RENDELÉST NE KÜLDJE VISSZA, MÍG KÉRÉSÉT VISSZA NEM IGAZOLTUK. TOVÁBBÁ UTÁNVÉTEL TERHELT CSOMAGOT NEM ÁLL MÓDUNK ÁTVENNI.

FELHÍVJUK TOVÁBBÁ SZÍVES FIGYELMÉT, A TERMÉKEKET CSAK AZ EREDETI CÍMKÉVEL EGYÜTT ISMERJÜK EL HASZNÁLAT MENTESNEK, ÍGY AZT SEMMIKÉPP SE SZAKÍTSÁK ILL. VÁGJÁK LE A RENDELT ÁRUKRÓL, HA VISSZA SZERETNÉK KÜLDENI. A RUHACÍMKÉ A TERMÉKEK FEL ILL. KIPRÓBÁLÁSÁT NEM AKADÁLYOZZA.

## 10. A tulajdonjog fenntartása:

A teljes összeg kifizetéséig az áruk a mi tulajdonunkat képezik.

## 11. Szavatosság:

Abban az esetben, ha a kiszállított terméknek látható anyag- vagy gyártási hibája van, ideértve a szállítás során keletkezett sérüléseket, kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölje velünk az [nikolamoda2016@gmail.com](mailto:nikolamoda2016@gmail.com) címre küldött e-mailben vagy a Lino Shop Kft. 8380 Hévíz, Nagyparkoló tér 4. Nikola Moda Butik címre küldött levélben, vagy pedig az áru átvételekor a logisztikai szolgáltatónk munkatársának. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kellékszavatossági jogai alapján Ön választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozás számára – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba esetén Ön nem jogosult a szerződéstől elállni. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az áru hibája esetén Ön – választása szerint – a fent meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 12. Alternatív vitarendezés/Online vitarendezés (ODR):

Amennyiben valamely határon átnyúló, internetes vásárlásával bármilyen gond merül fel, amelyet nem tud velünk rendezni, panaszát a jóváhagyott vitarendezési testülethez az alábbi felületen keresztül küldheti el (online vitarendezés – ODR: Online Dispute Resolution): <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU> Magyarországon ezenkívül a panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes magyar kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatóságához, illetve a választása szerinti magyar békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztói békéltető testületek előtt folyó vitarendezési eljárásokban azonban nem vagyunk kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni.

## 13. A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása:

Oldalainkon vannak olyan hivatkozások, amelyek más internetes oldalakra mutatnak. Ezekre a hivatkozásokra az alábbiak vonatkoznak: Kifejezetten kijelentjük, hogy nincs semmilyen ráhatásunk a hivatkozott oldalak stílusára és tartalmára. Ezért kifejezetten elhatároljuk magunkat a harmadik személyek hivatkozott oldalainak tartalmától, és ezen tartalmakat nem ismerjük el magunkénak. A jelen nyilatkozat minden megjelenő hivatkozásra és a hivatkozásokon keresztül elérhető oldalak minden tartalmára vonatkozik.

## 14. A szerződés nyelve, a szerződés formája, a megrendelés szövegének tárolása/irányadó jogszabályok:

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül a felek között létrejött írásbeli szerződésnek. A megrendelés szövegét nem tároljuk, ezért azok a megrendelés teljesítését követően már nem elérhetőek. Ön azonban jogosult a megrendelés szövegét közvetlenül a megrendelés leadását követően kinyomtatni. A szerződésre a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadók, azzal azonban, hogy az Egyesült Nemzetek Szövetségének Egyezménye az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről (Bécsi Vételi Egyezmény) és a kollíziós szabályok alkalmazása kizárt. Ez nem vonatkozik a fogyasztó állandó lakhelye szerinti uniós tagállam kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályaira. A joghatóság helye Keszthely, Magyarország, azzal, hogy a fogyasztó jogosult az állandó lakhelye szerinti uniós tagállamban a szerződéssel kapcsolatos bármilyen követelést benyújtani.

## 15. Fényképjogok:

A fényképjogok kizárólagos tulajdonosa az Lino Shop Kft. Tilos az előzetes jóváhagyás nélküli felhasználás.

## 16. A Szolgáltató adatai:

**Lino Shop Kft.**

**8380 Hévíz, Nagyparkoló tér 4.**

**E-mail: [nikolamoda2016@gmail.com](mailto:nikolamoda2016@gmail.com)**

**Adószám: 32616752-1-20**

**Ügyvezető: Nagy László Balázs**

**Jogi képviselő: dr. Frank Erzsébet egyéni ügyvéd**