

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2024. november 04.

Adatkezelő: Lino Shop Kft.

Székhely: 8360 Hévíz, Nagyparkoló tér 4.

Panaszkezelés: megegyezik a székhellyel

E-mail: nikolamoda2016@gmail.com

Telefonszám: 06 83 378 633

Weboldal: <http://nikolamoda.unas.hu>

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

Weboldal: <http://unas.hu>

Adatkezelések

A jelen dokumentum a nikolamoda.unas.hu webshop működésével kapcsolatban minden idevágó adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján. Minden magyar és külföldi állampolgár, aki felkeresi a fenti weboldalunkat, regisztrál, vásárol regisztrációval vagy nélküle vagy feliratkozik hírlevélre a továbbiakban, mint „Felhasználó” szerepel az Adtkezelési Tájékoztatóban.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

A süti fogalma és használatuk célja:

A süti olyan kis méretű adatfájlok, amelyeket a meglátogatott oldal szervere generál és küld a felhasználó böngészőjébe; ezt követően pedig ezen adatfájlok a felhasználó eszközén eltárolásra kerülnek. A süti alkalmazásának célja, hogy • a weboldal működőképes legyen, • a weboldal (session) biztonsága szavatolva legyen, • a weboldal kényelmesen használható legyen, • a weboldal működtetői a tartalom és a szolgáltatás fejlesztéséhez szükséges statisztikai információkat kapjanak.

A süti típusai:

A süti típusát lehet időbeliség, és funkció szerint osztályozni. Időben lehetnek ideiglenes (a session időtartamára korlátozódó), és „állandó” cookie-k, melyek akár évekig is tárolódhatnak. Ezen kívül megkülönböztetünk saját, és harmadik féltől származó cookie-kat. Ez utóbbiak tipikusan az analitikus cookie-k (Google Analytics, MetaPixel). Az oldal felhasználói az alábbi háromféle sütiel találkozhatnak funkció szerint:

1. Feltétlenül szükséges süti:

A működéshez feltétlenül szükséges süti használata a felhasználó külön hozzájárulását nem igényli, mert ezen süti kezelése nélkül a honlap nem működne.

2. Funkcionális süti:

Ezen süti feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik és tárolják, hogy a felhasználó milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot vagy a felhasználó által korábban megadott és tárolni kért adataiban: pl. automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a honlap testre szabható elemeiben, történet változtatások.

3. Kiegészítő/analitikus süti:

A kiegészítő/analitikus süti használatának célja már távolabb mutat, illetve többre, ezért azokat kezelése csak a felhasználó hozzájárulásával történhet meg. A statisztikai adatokat gyűjtő süti alkalmazásával a honlap a felhasználó látogatási szokásairól gyűjt adatot, pl. annak vizsgálatával, hogy a felhasználó milyen oldalt, vagy aloldalt tekintett meg, ott mennyi időt töltött el. Ennek az adatgyűjtésnek a célja, a honlapot használó személyek viselkedésének teljes mértékben anonim elemzése. Ezek a süti elsősorban azt biztosítják, hogy a honlapon esetlegesen folytatott kampányok teljesítménye mérhető legyen. Marketing- vagy célzó süti a honlap csak akkor gyűjt, ha ehhez a felhasználó hozzájárult a vonatkozó jelölőablak jelölésével. A felhasználó a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői: Statisztikai célú cookie-k, a felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k. Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha a Felhasználó él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopon keresztül a Felhasználó nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak a Felhasználóra, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés:

Ha emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban a kezelt adatok a következők:

Az a Felhasználó által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama a kapcsolatfelvétel lezárultáig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

A Felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Weboldal regisztrációval kapcsolatos adatkezelés:

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

A kezelt adatok:

A Felhasználó neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt termék jellemzői és a vásárlás időpontja.

Az adatkezelés időtartama a hozzájárulásának visszavonásáig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Vásárlóönkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A rendelés feldolgozásával kapcsolatos adatkezelés:

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

A kezelt adatok:

A Felhasználó neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolni kívánt termék jellemzői, a megrendelés száma és a vásárlás időpontja.

Amennyiben rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítésének elengedhetetlen feltétele.

Az adatkezelés időtartama a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük. Az ezzel kapcsolatos kezelt adatokat a NaturaSoft Magyarország Kft. által forgalmazott Számlázó programmal a Lino Shop Kft. végzi.

Az adatkezelés időtartama a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés:

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

A kezelt adatok:

A Felhasználó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelésre jogosult logisztikai vállalkozások az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködnek a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli:

Cég: FOXPOST Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.

Telefon: 06 1 999 0369

E-mail: info@foxpost.hu

Weboldal: <https://foxpost.hu>

Cég: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: 06-29-886 700

E-mail: info@glshungary.com

Weboldala: <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

Cég: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: 06 1 767 8200

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldala: <https://posta.hu>

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postán maradó és PostaPontos kézbesítés esetén a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint azonosítja a címzettet, ezért adott esetben a Vásárló ill. Fogyasztó személyes adatainak megadását kérheti a kézbesítéskor postai illetve postapontos átvételénél.

Szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos adatkezelés

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A kezelt adatok:

A Felhasználó neve, telefonszáma, email címe, a panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a Felhasználó, mint Fogyasztó panasszal fordult hozzánk, akkor a kezelt adatok a következők:

A Felhasználó neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

A tárolt adatok:

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Marketing célú adatkezelések, melyek a Hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatokat kezelik

A tárolt adatok:

A Felhasználó néve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketinggel kapcsolatos adatkezelés során cookie-k segítségével kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama az adott cookie adattárolási időtartama.

Bővebb információ elérhető:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Nyereményjátékokkal kapcsolatos kezelt adatok

A Felhasználó és a játékban résztvevő neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama a nyereményjáték lezárásáig történik. Azt követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást köteles nyújtani az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

A személyes adatok kezelésére, adatfeldolgozásra jogosult

Cég: UNAS Online Kft., mint adatkezelő és adatfeldolgozó.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

Weboldal: <http://unas.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Hírlevélküldéssel összefüggő tevékenység adatkezelése

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető:

Cég: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

Weboldal: <http://unas.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre jogosult

Cég: OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139- B. ép. 5.em.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-44

Telefon: 06 1 776 6901

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Weboldal: <http://simple.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adat továbbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az online fizetési szolgáltató a Felhasználó számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja:

az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja:

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

Az adatkezelés során a Felhasználót megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül a Felhasználót a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

a hozzájárulás visszavonásának joga

személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés

helyesbítéshez való jog

adatkezelés korlátozása,

törléshez való jog

tiltakozáshoz való jog

hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben a jogaival élni kíván, az a Felhasználó azonosításával jár együtt. Az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga:

A Felhasználó bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni. Ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből törlésre kerülnek. Ha a szerződés kötés, ill. a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatok nem törölhetők, továbbá ha a Felhasználónak tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezeljük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés:

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezel-e és amennyiben az adatkezelés folyamatban van, a következőkre jogosult:

a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon

a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

az adatkezelés céljai;

a Felhasználóról kezelt személyes adatok kategóriái;

információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;

a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

a Felhasználónak joga van, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és a Felhasználóra nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy a Felhasználó azonosítását követően e-mailben juttatja el a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben a Felhasználó regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja a kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Helyesbítéshez való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra,

az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja a Felhasználót.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelő kérésére nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,

a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta a kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, ahogy a Felhasználó kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy a Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát a rendelkezésére. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor a Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal:

A Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely a Felhasználóra joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

a Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a Felhasználó jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

a Felhasználó kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor a Felhasználó személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti.

Cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 06 30 683 5969, 06 30 549 6838; 06 1 391 1400.

Ezúton tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a Felhasználó az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást is indíthat.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót, az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A Felhasználó a honlap következő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;

azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;

hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást a Felhasználó bármikor visszavonhatja,

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,

arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy a Felhasználó köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben a Felhasználó az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül hozzá is járul.